



**Unione dei Comuni Gallura**  
Staz. Marittima – I Piano – P.to Commerciale  
07020 Palau (OT)  
P.IVA / C.F. 02346160902  
Tel. 0789 708699 – Fax 0789 708699  
email: [info@unionegallura.gov.it](mailto:info@unionegallura.gov.it) P.E.C. [cuc@pec.unionegallura.gov.it](mailto:cuc@pec.unionegallura.gov.it)  
<http://www.unionegallura.gov.it>  
**Centrale Unica di Committenza**  
**per appalti di lavori, servizi e forniture**  
**(art. 37 del D.Lgs. n 50/2016)**

**AVVISO  
DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**  
art. 36 comma 2 lett. b) D.Lgs. n.50/2016

---

**PER L'AFFIDAMENTO DEL  
"SERVIZIO DI INFORMAZIONI TURISTICHE A SUPPORTO DELL'UFFICIO TURISMO"**

periodo: stagioni turistiche 2018, 2019 e 2020".



**Unione dei Comuni Gallura**  
Staz. Marittima – I Piano – P.to Commerciale  
07020 Palau (OT)  
P.IVA / C.F. 02346160902  
Tel. 0789 708699 – Fax 0789 708699  
email: [info@unionegallura.gov.it](mailto:info@unionegallura.gov.it) P.E.C. [cuc@pec.unionegallura.gov.it](mailto:cuc@pec.unionegallura.gov.it)  
<http://www.unionegallura.gov.it>  
**Centrale Unica di Committenza**  
**per appalti di lavori, servizi e forniture**  
**(art. 37 del D.Lgs. n 50/2016)**

### **Stazione appaltante**

Centrale Unica di Committenza dell'Unione dei Comuni Gallura  
C/o Stazione Marittima – Porto Commerciale  
07020 Palau (OT)  
tel. 0789/708699  
email: [info@unionegallura.gov.it](mailto:info@unionegallura.gov.it) – [cuc@pec.unionegallura.gov.it](mailto:cuc@pec.unionegallura.gov.it)

### **per conto del**

Comune di Palau – Piazza Popoli d'Europa 1 – 07020 Palau  
tel. 0789.770801 - Profilo committente: [www.palau.it](http://www.palau.it)

CIG: **7427524AB2**  
CPV: **63513000-8** Servizi di informazione turistica

Il Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 36, comma 2

### **RENDE NOTO**

che, in esecuzione della determinazione a contrarre:

- n. 60 del 27.03.2018, del Comune di Palau
- n. 16-106 Registro Generale del 05.04.2018, del R.U.P. della Centrale Unica di Committenza dell'Unione dei Comuni Gallura;

la Centrale Unica di Committenza dell'Unione dei Comuni Gallura, per conto del Comune di Palau, ha interesse ad acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento del "servizio di informazioni turistiche a supporto dell'ufficio turismo - stagioni turistiche 2018, 2019 e 2020" ..

### **Durata del contratto**

L'affidamento copre le stagioni turistiche 2018, 2019 e 2020 e più specificatamente:

1 maggio 2018	3 novembre 2018
22 aprile 2019	2 novembre 2019
13 aprile 2019	31 ottobre 2020

### **Luogo in cui si svolgerà l'appalto**

Comune di Palau.

### **Tipologia e oggetto dell'appalto**

Il servizio di informazioni turistiche a supporto dell'ufficio turismo, finalizzato all'inserimento lavorativo



tà:

- a. fornire informazioni in merito alle offerte turistiche del territorio, direttamente, presso l'ufficio, oppure indirettamente via telefono, posta elettronica e altri strumenti web;
- b. distribuire materiale informativo messo a disposizione dei visitatori dal Comune;
- c. fornire mensilmente al Comune:
  - a. dati relativi al numero di utenti che si sono rivolti l'ufficio di informazione turistica, suddivisi per nazionalità dell'utenza e per tipologia di richiesta;
  - b. schede pervenute su eventuali segnalazioni, disservizi, proposte di miglioramento, ecc., riaggregate per tipologia di segnalazione;
- d. adozione di strumenti di indagine facoltativi sulla soddisfazione dell'utente di tipo continuativo o una tantum, comunicandone metodologia e risultati all'Amministrazione aggiudicante;
- e. redazione, entro il 31 dicembre di ciascun anno, di una relazione annuale sull'attività svolta, che includa un prospetto riassuntivo dell'utenza servita, dei reclami ricevuti nel periodo aprile - novembre dello stesso anno, suddivisi per tipologia ed eventuali situazioni critiche emerse con proposte di risoluzione.

#### **Importo a base di gara e importo presunto**

€ 91.261,60, iva esclusa.

#### **Requisiti dei partecipanti**

La procedura è finalizzata a creare opportunità di lavoro per le persone svantaggiate di cui all'articolo 4, comma 1, della Legge n. 381/1991 e s.m.i.. La partecipazione è riservata alle Cooperative Sociale di Tipo "B", costituite ai sensi dell'art. 1, comma 1, lettera b) della Legge 381/1991 e s.m.i., ed i loro consorzi, di cui all'art. 45 della D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., che richiama i motivi di esclusione degli operatori economici dalla partecipazione ad una procedura di appalto, nonché essere in possesso dei requisiti di seguito specificati:

- iscrizione all'albo delle società cooperative istituito ai sensi del D.M. 23/06/2004 presso il Ministero delle Attività produttive con indicazione del numero, della data e della sezione di iscrizione nonché della categoria di appartenenza oppure iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali (per la Regione Autonoma della Sardegna L.R. n.16/1997 o iscrizione ad analogo registro delle regioni o stato di appartenenza all'Unione Europea);
- iscrizione all'albo regionale delle cooperative sociali di tipo "B" ovvero essere un consorzio iscritto a detto albo, al cui interno vi siano cooperative di tipo "B";
- iscrizione alla CCIAA (o certificazione equipollente per gli operatori economici stabiliti nell'ambito CE) per lo svolgimento di attività corrispondenti a quelle oggetto di questo appalto
- essere in possesso del requisito di cui all'art. 4 comma 2 della Legge 381/1991 e s.m.i. e di impegnarsi ad eseguire il servizio di cui al presente avviso impiegando le persone svantaggiate in misura non inferiore al 30% del personale complessivo impiegato;
- assenza delle cause ostative alla partecipazione alle gare pubbliche di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- capacità economica e finanziaria (art. 83 commi 4 e 5 del D. Lgs. 50/2016) da dimostrare mediante presentazione del Documento di gara unico europeo ex art. 85 del D.Lgs. 50/2016, concernente il fatturato specifico per servizi rientranti nel settore oggetto della gara, realizzati negli ultimi due esercizi (2016 e 2017), per un importo complessivo non inferiore agli importi di affidamento del servizio comunale IVA esclusa, corrispondente – negli ultimi due anni - ad € 48.400,00;
- capacità tecnica e professionale (art. 83 comma 6 del D. Lgs. n.50/2016) da dimostrare mediante presentazione del Documento di gara unico europeo ex art. 85 del D.Lgs. n.50/2016, attestante lo svolgimento negli ultimi due anni (2016 e 2017), di almeno due servizi identici o analoghi a quelli



**Unione dei Comuni Gallura**  
Staz. Marittima – I Piano – P.to Commerciale  
07020 Palau (OT)  
P.IVA / C.F. 02346160902  
Tel. 0789 708699 – Fax 0789 708699  
email: [info@unionegallura.gov.it](mailto:info@unionegallura.gov.it) P.E.C. [cuc@pec.unionegallura.gov.it](mailto:cuc@pec.unionegallura.gov.it)  
<http://www.unionegallura.gov.it>  
**Centrale Unica di Committenza**  
**per appalti di lavori, servizi e forniture**  
**(art. 37 del D.Lgs. n 50/2016)**

delle date e dei destinatari pubblici e/o privati dei servizi.

#### **Criterio di selezione e di aggiudicazione**

Una volta acquisite le manifestazioni di interesse, la Centrale Unica di Committenza dell'Unione dei Comuni Gallura provvederà ad inviare formale lettera di invito a cinque soggetti che siano in possesso dei requisiti richiesti. L'appalto sarà aggiudicato sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art.95 del D. Lgs. n.50/2016. Le modalità di presentazione dell'offerta, i criteri di valutazione, i relativi punteggi e le modalità di svolgimento della gara saranno riportate nella lettera d'invito.

Qualora le richieste di invito dovessero essere in numero superiore a cinque, la Centrale Unica di Committenza dell'Unione dei Comuni Gallura procederà alla selezione degli operatori tramite sorteggio con la presenza di due testimoni, a cura del R.U.P.

#### **Termini di presentazione della manifestazione di interesse**

Le imprese interessate ad essere invitate a presentare la loro offerta devono far pervenire entro le ore **13.00 del 16.04.2018**, a mano o a mezzo raccomandata a.r., o tramite corriere privato, un plico chiuso al seguente indirizzo: Centrale Unica di Committenza dell'Unione dei Comuni Gallura, c/o Stazione Marittima – Porto Commerciale, 07020 Palau (OT). Sulla busta dovrà essere riportata la seguente dicitura: "Manifestazione di interesse a partecipare a procedura di gara ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) D.Lgs. n.50/2016, per servizio di informazioni turistiche a supporto dell'ufficio turismo stagioni turistiche 2018, 2019 e 2020".

Le manifestazioni di interesse devono essere redatte preferibilmente in conformità all'Allegato A di questo avviso e sottoscritte dal legale rappresentante dell'Impresa interessata. All'istanza dovrà essere allegato un documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore.

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel D.Lgs. 196/2003 per finalità unicamente connesse alla procedura di affidamento del servizio.

#### **Altre informazioni**

Questo avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per individuare operatori economici da consultare nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione, parità di trattamento, ai sensi del D.Lgs. 50/2016. Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare al Comune la disponibilità ad essere invitati a partecipare alla gara: non si deve, in questa fase, presentare alcuna offerta

#### **Responsabile Unico del Procedimento**

Dr. Mauro Piga, Responsabile Unico del Procedimento.

#### **Per informazioni**

scrivere a: [protocollo@pec.palau.it](mailto:protocollo@pec.palau.it)

#### **Questo avviso è pubblicato su:**

- Albo Pretorio Online
- sito istituzionale [www.palau.it](http://www.palau.it), sezione in home page "amministrazione trasparente" > "bandi di gara e contratti" > "bandi in pubblicazione"
- sito internet della Regione Autonoma della Sardegna